

# Les Bots discord d'UnityRP

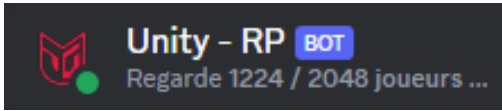
Ici, retrouve tout ce que tu dois savoir concernant les bots discord présents sur les différents serveurs d'UnityRP.

- [Le bot Unity - RP](#)
- [Le bot Support - MP MOI ! \(faire un ticket\)](#)



# Le bot Unity - RP

Sur le Discord d'UnityRP, vous retrouver Le bot **Unity - RP**. Celui-ci sert exclusivement à savoir combien de joueurs sont connectés sur le serveur de jeu FiveM.





# Le bot Support - MP MOI ! (faire un ticket)

Lorsque vous avez un souci qui ne peut pas être résolu en jeu directement par un membre de l'équipe d'UnityRP vous pouvez vous rendre sur le discord d'UnityRP, et envoyé par message privé un message au bot "Support - MP MOI !".

The screenshot displays the Discord interface for the UnityRP server. On the left, the server sidebar shows the 'Unity RP' logo, a level indicator (NIV 3), and a list of channels including #accueil, #wiki, and various information channels. The main channel view is for #wiki, featuring a welcome message and a post from Korioz about the server wiki. On the right, a bot menu for 'Support - MP MOI ! BOT' is visible, showing its role as 'Support - Unity GTA RP#9310' and listing its permissions. The bot's profile also includes a 'NOTE' section and a link to the server's wiki.

Unity RP

NIV 3 157 boosts

Chercher des salons

Membres

# 🍌 • accueil

# 🌿 • wiki

INFORMATIONS

• annonces

• annonces-jeu

# ❤️ • boutique

# 🖨️ • développement

📄 📋 • règlement

# 🏆 • recrutement-staff

# 🌿 • wiki

Bienvenue dans # 🌿 • wil

C'est le début du salon # 🌿 • wiki.

3 juillet 2022

Korioz 03/07/2022 15:07

WIKI du Serveur

Il est fortement recommandé de garder le WIKI

<https://wiki.unityrp.io/>

UnityRP

Support - MP MOI !

Support - Unity GTA RP#9310 BOT

MEMBRE DEPUIS

17 avr. 2021 17 avr. 2021

EN TRAIN DE JOUER

MP Moi!

RÔLES

Unity RP Support - Unity GTA RP

BOT

NOTE

Clique pour ajouter une note

Envoyer un message à @Support - Unity GTA

UNITY RP — 2

Support - MP MOI ! BOT

Joue à MP Moi!

Unity - RP BOT

Regarde 1041 / 2048 joueurs ...

ADMINISTRATION — 1

KARIM

Un soucis mp le bot "Supp...

RESP. BOUTIQUE — 1

Baek Ah Jin

DÉVELOPPEUR — 1

Shin

MODÉRATION — 35

Akhyyto.

Joue à Unity - RP

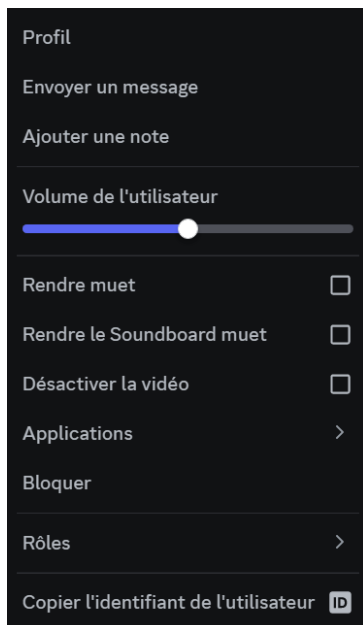
Alibi

Joue à Unity - RP

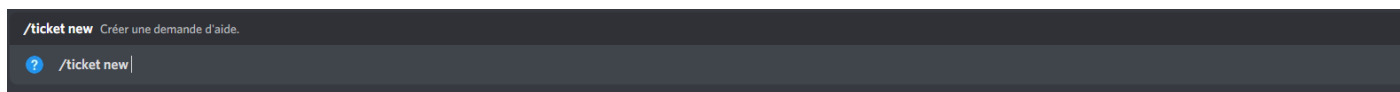
ANTHO



1. Faites donc un clique droit sur le bot et cliquez sur "Envoyer un message" :

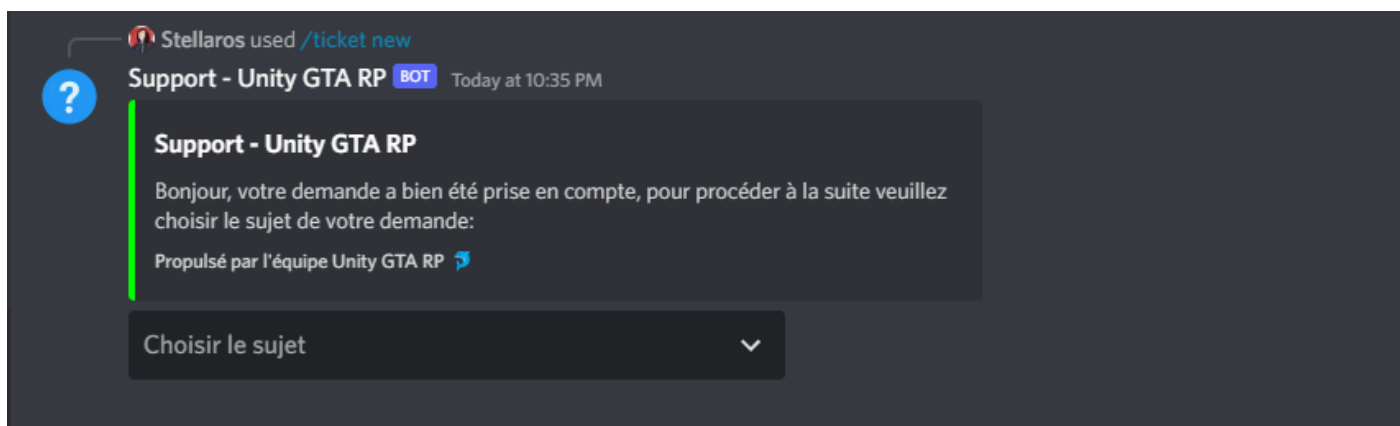


2. Une fois dans les messages privés du bot *Support - MP MOI !* tapez la commande `/ticket new` comme l'indique l'image ci-dessous :

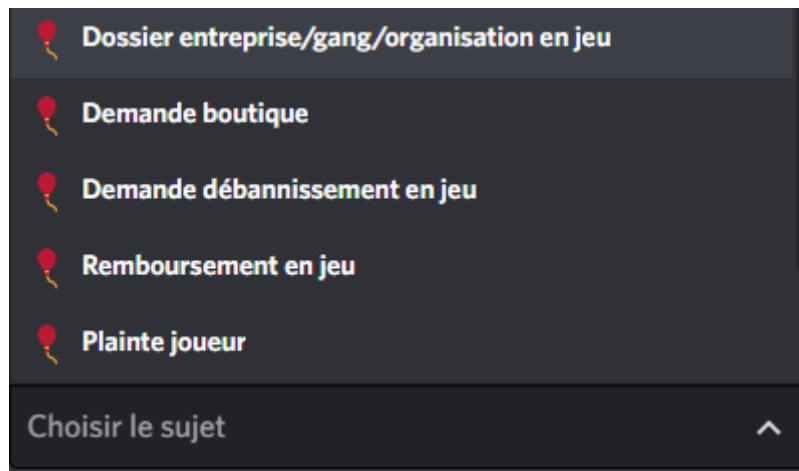


Si le bot vous envoie un message d'erreur, envoyer un simple `.` et refaite `/ticket new`

3. Après avoir tapé cette commande, vous obtiendrez le message suivant, cliquez sur "Choisir le sujet" et sélectionner le motif de l'ouverture de votre ticket :

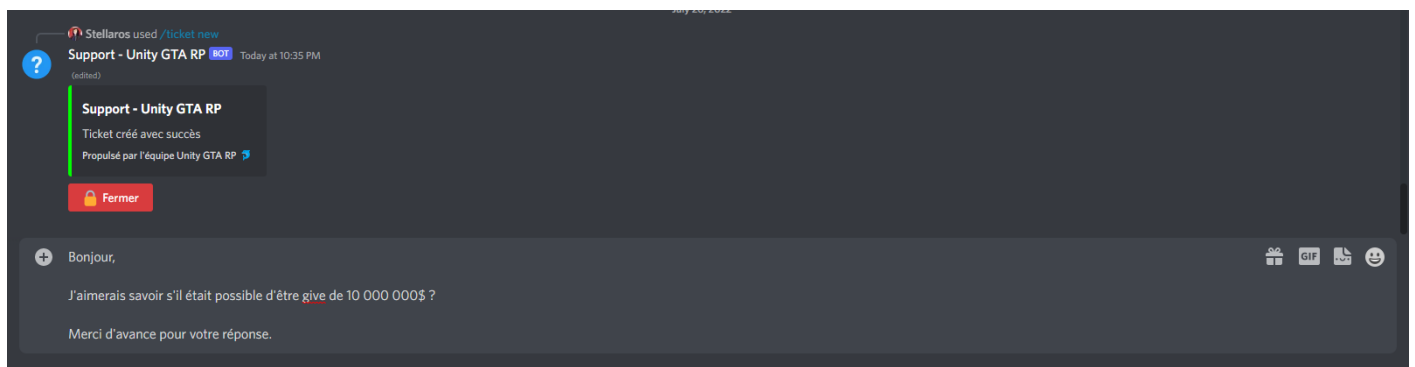






4. Dans notre cas, nous avons sélectionné "Questions/problèmes autres", si aucune autre catégorie ne correspond à votre demande sélectionner celle-ci.

Ensuite, vous pouvez simplement taper votre demande et l'envoyer, vous obtiendrez une réponse plus ou moins rapide en fonction de votre demande et de la disponibilité des membres de l'équipe :



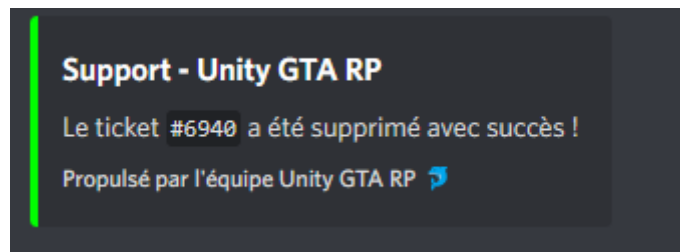
(P.S : si vous leur demandez ça, ils vous diront non haha ^^)

5. Si votre problème est résolu vous pouvez cliquer sur le bouton "Fermer", si vous ne le faites pas un membre de l'équipe s'en occupera pour vous s'il considère votre demande comme étant traitée.

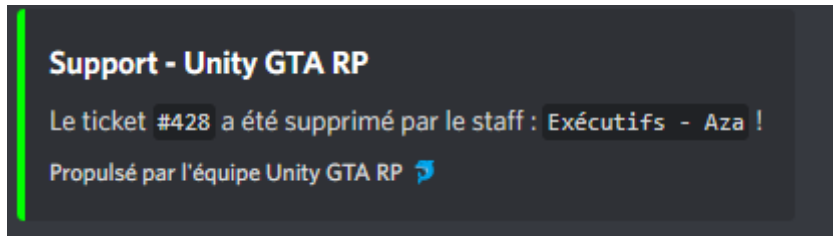
Dans la plupart des cas, vous devrez envoyer une réponse aux demandes formulées par les membres de l'équipe sous 48 heures, sans quoi le ticket risque d'être clôturé.

Une fois le ticket clôturé, vous obtiendrez un message ressemblant à celui-ci si vous l'avez fermé par vous-même :





Si un membre de l'équipe a fermé votre ticket, le message ressemblera à celui-ci :



Le support est à utilisation légitime, merci de ne pas en abuser, si vous rencontrez des difficultés/messages d'erreurs quand vous tentez d'ouvrir un ticket, envoyez un message quelconque au bot et réessayez.