

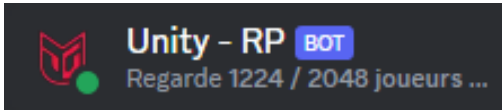
Les Bots discord d'UnityRP

Ici, retrouve tout ce que tu dois savoir concernant les bots discord présents sur les différents serveurs d'UnityRP.

- [Le bot Unity - RP](#)
- [Le bot Support - MP MOI ! \(faire un ticket\)](#)

Le bot Unity - RP

Sur le Discord d'UnityRP, vous retrouver Le bot **Unity - RP**. Celui-ci sert exclusivement à savoir combien de joueurs sont connectés sur le serveur de jeu FiveM.

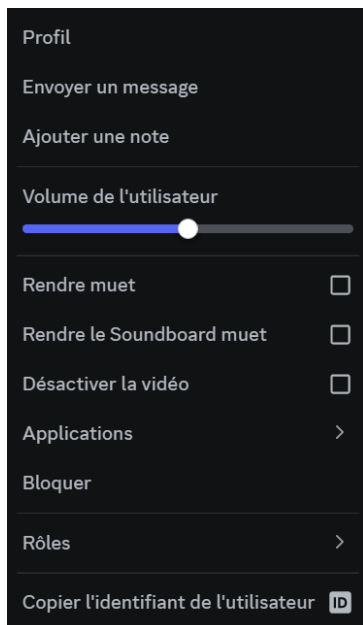


Le bot Support - MP MOI ! (faire un ticket)

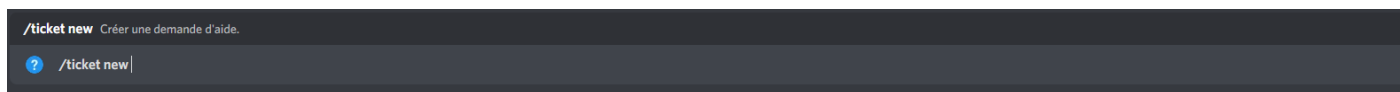
Lorsque vous avez un souci qui ne peut pas être résolu en jeu directement par un membre de l'équipe d'UnityRP vous pouvez vous rendre sur le discord d'UnityRP, et envoyé par message privé un message au bot "Support - MP MOI !".

The screenshot displays the Discord interface for the UnityRP server. On the left, the server sidebar shows the 'Unity RP' logo, a level 3 badge with 157 boosts, and a list of channels including #accueil, #wiki, and various information channels like #annonces, #boutique, and #recrutement-staff. The main channel area is #wiki, featuring a welcome message from Korioz (03/07/2022 15:07) with a link to the server wiki and a UnityRP logo. A bot profile card for 'Support - MP MOI!' is visible, showing it was added on 17 apr. 2021 and has roles for 'Unity RP' and 'BOT'. The right sidebar lists server roles: ADMINISTRATION (1 member: KARIM), RESP. BOUTIQUE (1 member: Baek Ah Jin), DÉVELOPPEUR (1 member: Shin), and MODÉRATION (35 members: Akhytyo, Alibi, ANTHO, etc.).

1. Faites donc un clique droit sur le bot et cliquez sur "Envoyer un message" :

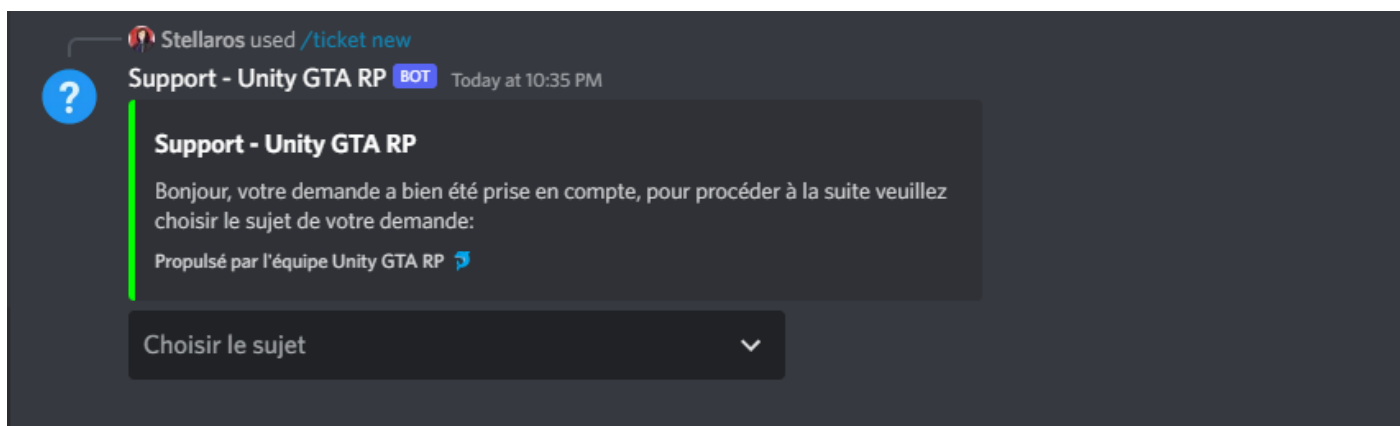


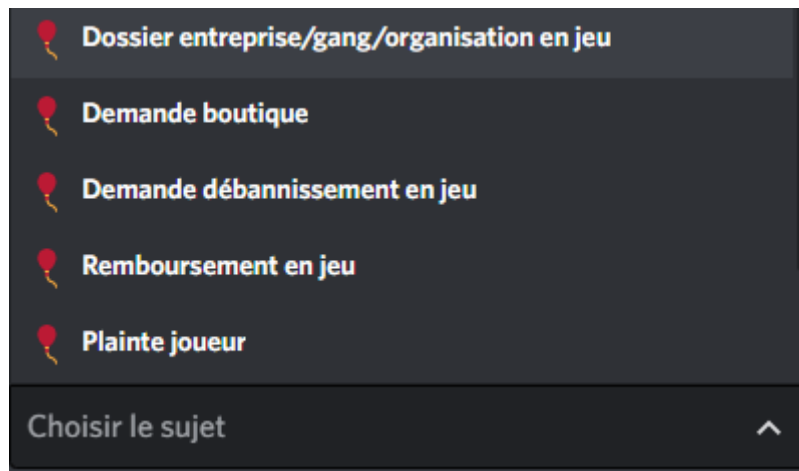
2. Une fois dans les messages privés du bot *Support - MP MOI !* tapez la commande `/ticket new` comme l'indique l'image ci-dessous :



Si le bot vous envoie un message d'erreur, envoyer un simple `.` et refaite `/ticket new`

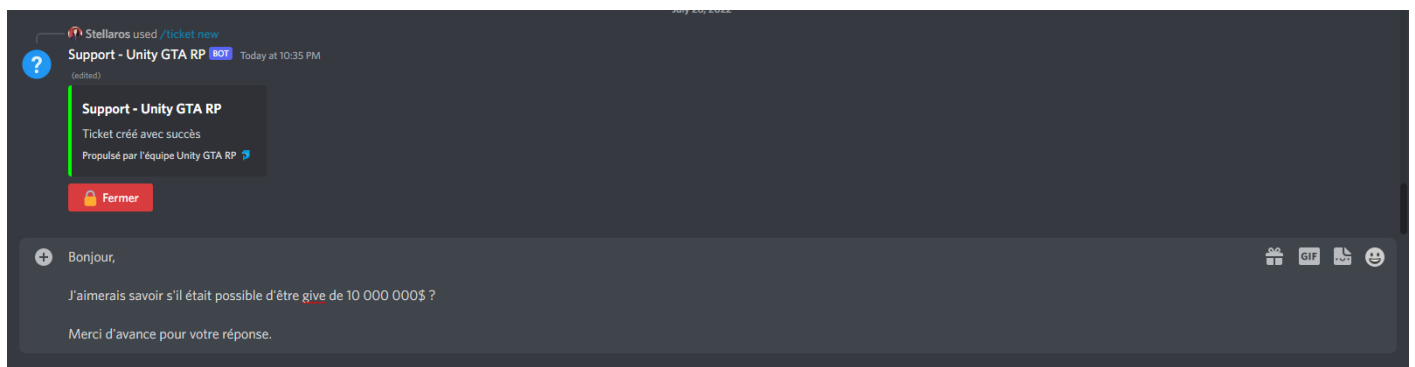
3. Après avoir tapé cette commande, vous obtiendrez le message suivant, cliquez sur "Choisir le sujet" et sélectionner le motif de l'ouverture de votre ticket :





4. Dans notre cas, nous avons sélectionné "Questions/problèmes autres", si aucune autre catégorie ne correspond à votre demande sélectionner celle-ci.

Ensuite, vous pouvez simplement taper votre demande et l'envoyer, vous obtiendrez une réponse plus ou moins rapide en fonction de votre demande et de la disponibilité des membres de l'équipe :

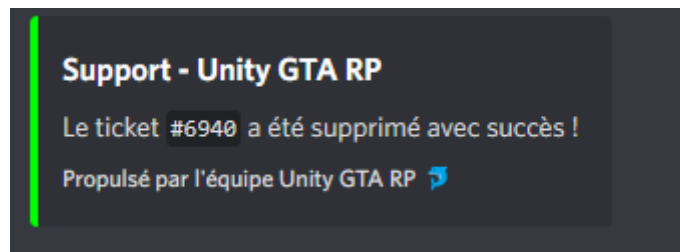


(P.S : si vous leur demandez ça, ils vous diront non haha ^^)

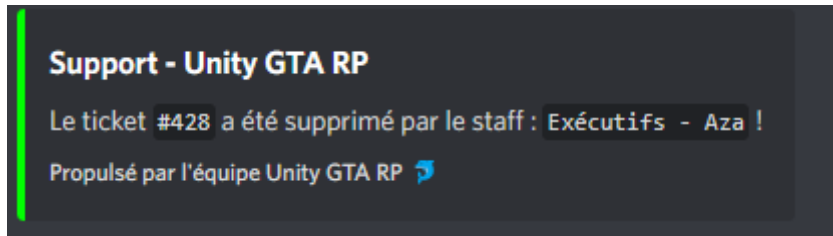
5. Si votre problème est résolu vous pouvez cliquer sur le bouton "Fermer", si vous ne le faites pas un membre de l'équipe s'en occupera pour vous s'il considère votre demande comme étant traitée.

Dans la plupart des cas, vous devrez envoyer une réponse aux demandes formulées par les membres de l'équipe sous 48 heures, sans quoi le ticket risque d'être clôturé.

Une fois le ticket clôturé, vous obtiendrez un message ressemblant à celui-ci si vous l'avez fermé par vous-même :



Si un membre de l'équipe a fermé votre ticket, le message ressemblera à celui-ci :



Le support est à utilisation légitime, merci de ne pas en abuser, si vous rencontrez des difficultés/messages d'erreurs quand vous tentez d'ouvrir un ticket, envoyez un message quelconque au bot et réessayez.