

Le bot Support - MP MOI ! (faire un ticket)

Lorsque vous avez un souci qui ne peut pas être résolu en jeu directement par un membre de l'équipe d'UnityRP vous pouvez vous rendre sur le discord d'UnityRP, et envoyé par message privé un message au bot "Support - MP MOI !".

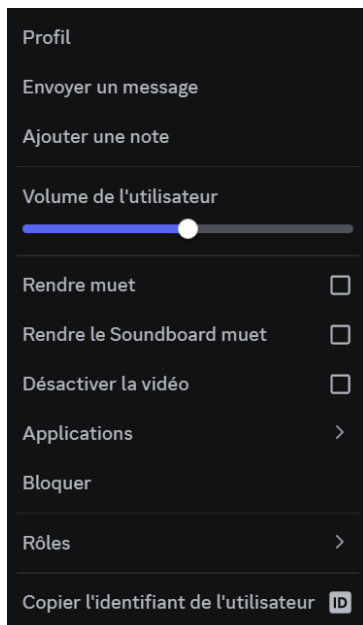
The screenshot displays the Discord interface for the UnityRP server. On the left, the server sidebar shows the 'Unity RP' server with a level 3 badge and 157 boosts. Below this are links to 'Chercher des salons', 'Membres', and a list of channels including '#accueil', '#wiki', and various information channels like 'annonces', 'annonces-jeu', 'boutique', 'développement', 'règlement', and 'recrutement-staff'.

The main area shows the '#wiki' channel with a welcome message: 'Bienvenue dans #wiki. C'est le début du salon #wiki.' A message from 'Korloz' is visible, mentioning the 'WIKI du Serveur' and providing the URL 'https://wiki.unityrp.io/'.

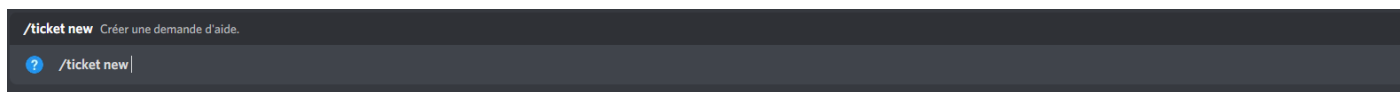
On the right, a bot profile card for 'Support - MP MOI!' is displayed. It shows the bot's name, a question mark icon, and details such as 'Support - Unity GTA RP#9310', 'MEMBRE DEPUIS 17 avr. 2021', 'EN TRAIN DE JOUER MP Moi!', and 'RÔLES' including 'Unity RP', 'Support - Unity GTA RP', and 'BOT'. A 'NOTE' section at the bottom of the card says 'Clique pour ajouter une note' and 'Envoyer un message à @Support - Unity GTA'.

The far right sidebar shows a list of server members and roles, including 'ADMINISTRATION' (KARIM), 'RESP. BOUTIQUE' (Baek Ah Jin), 'DÉVELOPPEUR' (Shin), and 'MODÉRATION' (Akhytyo, Alibi, ANTHO).

1. Faites donc un clique droit sur le bot et cliquez sur "Envoyer un message" :

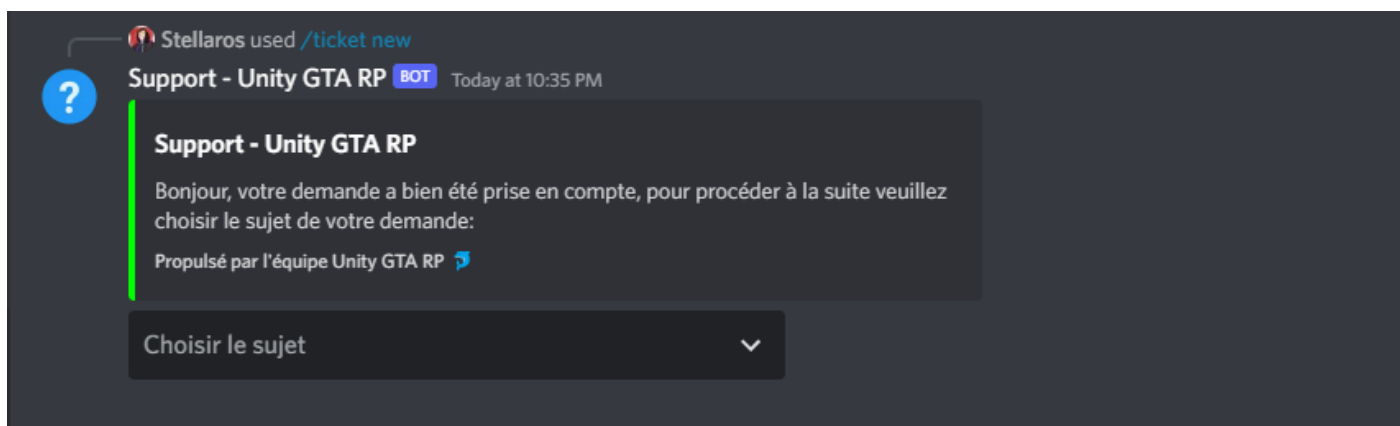


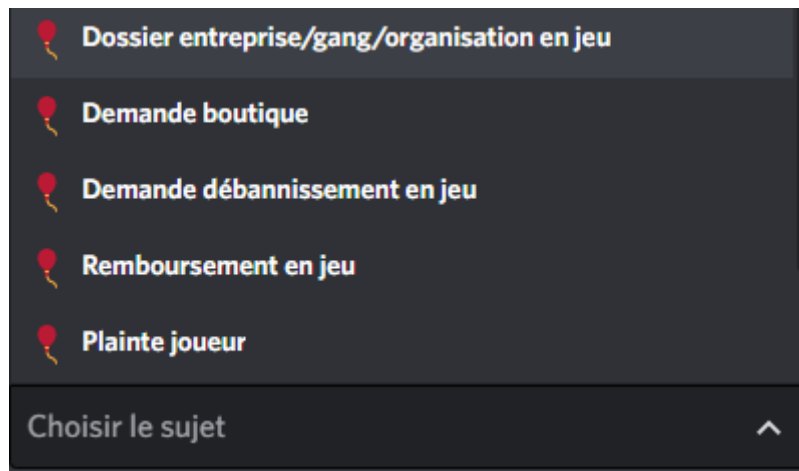
2. Une fois dans les messages privés du bot *Support - MP MOI !* tapez la commande `/ticket new` comme l'indique l'image ci-dessous :



Si le bot vous envoie un message d'erreur, envoyer un simple `.` et refaite `/ticket new`

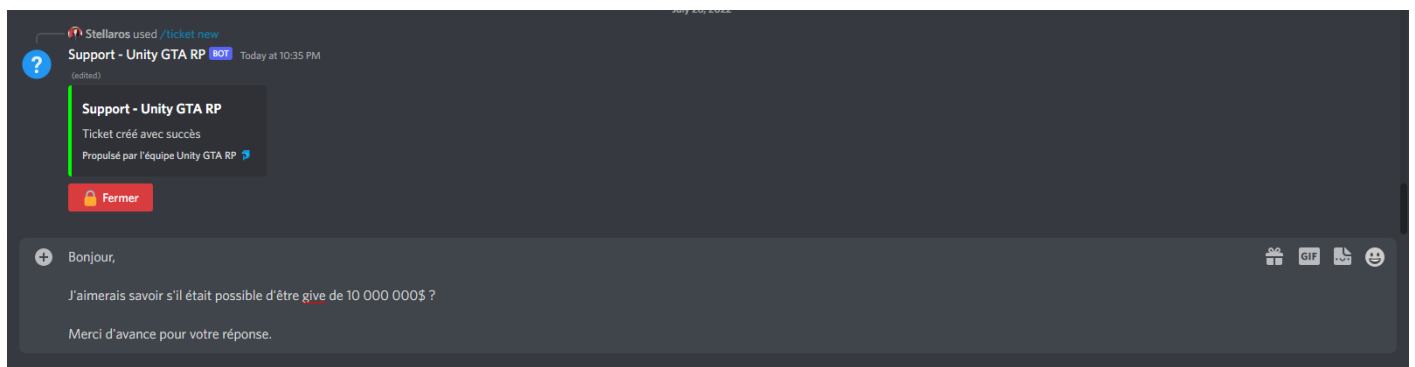
3. Après avoir tapé cette commande, vous obtiendrez le message suivant, cliquez sur "Choisir le sujet" et sélectionner le motif de l'ouverture de votre ticket :





4. Dans notre cas, nous avons sélectionné "Questions/problèmes autres", si aucune autre catégorie ne correspond à votre demande sélectionner celle-ci.

Ensuite, vous pouvez simplement taper votre demande et l'envoyer, vous obtiendrez une réponse plus ou moins rapide en fonction de votre demande et de la disponibilité des membres de l'équipe :



(P.S : si vous leur demandez ça, ils vous diront non haha ^^)

5. Si votre problème est résolu vous pouvez cliquer sur le bouton "Fermer", si vous ne le faites pas un membre de l'équipe s'en occupera pour vous s'il considère votre demande comme étant traitée.

Dans la plupart des cas, vous devrez envoyer une réponse aux demandes formulées par les membres de l'équipe sous 48 heures, sans quoi le ticket risque d'être clôturé.

Une fois le ticket clôturé, vous obtiendrez un message ressemblant à celui-ci si vous l'avez fermé par vous-même :

Support - Unity GTA RP

Le ticket #6940 a été supprimé avec succès !

Propulsé par l'équipe Unity GTA RP

Si un membre de l'équipe a fermé votre ticket, le message ressemblera à celui-ci :

Support - Unity GTA RP

Le ticket #428 a été supprimé par le staff : **Exécutifs - Aza** !

Propulsé par l'équipe Unity GTA RP

Le support est à utilisation légitime, merci de ne pas en abuser, si vous rencontrez des difficultés/messages d'erreurs quand vous tentez d'ouvrir un ticket, envoyez un message quelconque au bot et réessayez.

Revision #24

Created 30 June 2022 02:59:16 by Stellaros

Updated 4 July 2024 16:37:04 by M. White