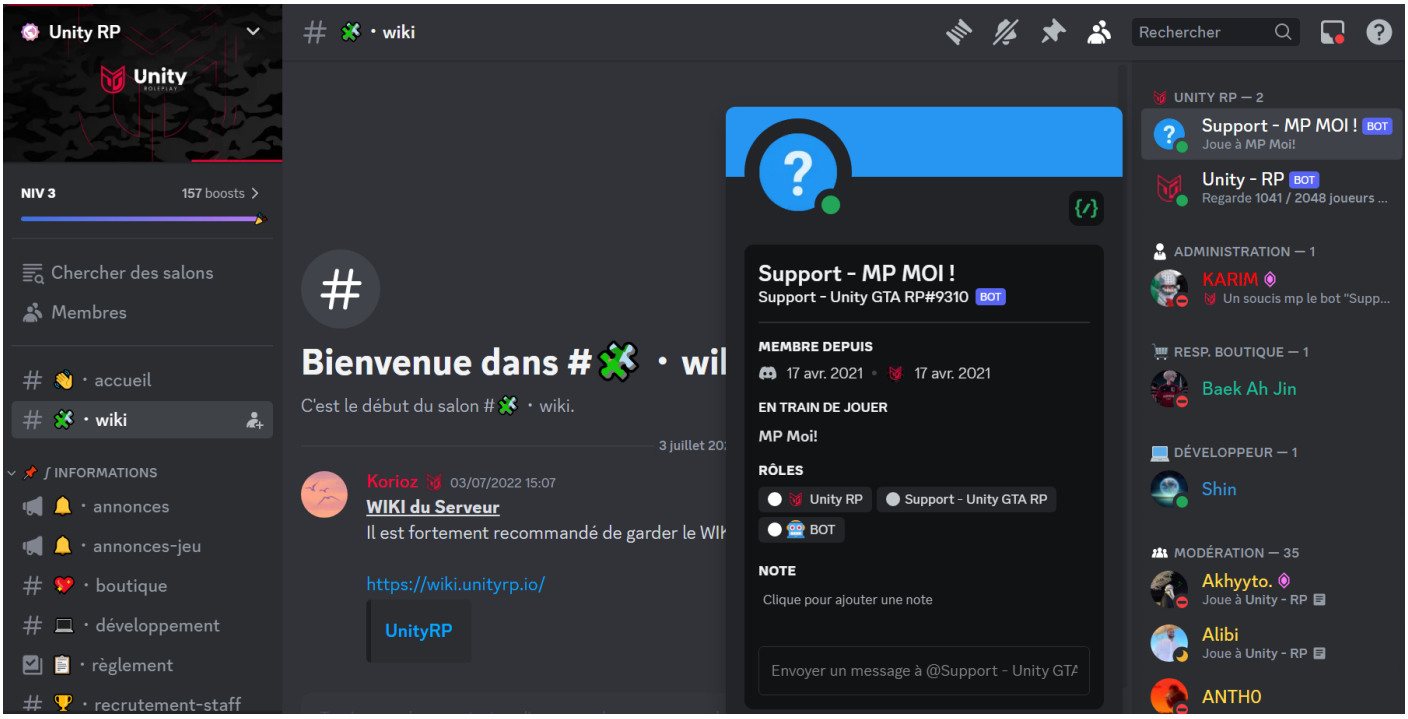
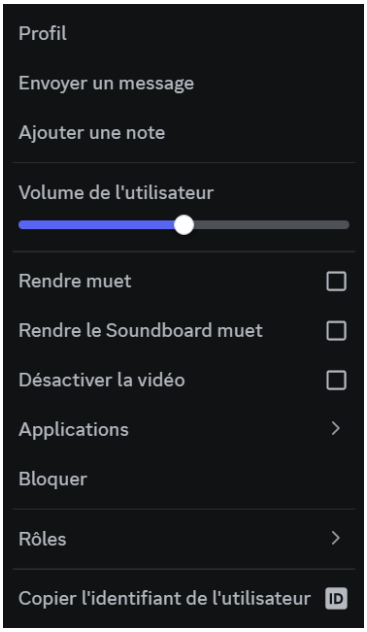
Le bot Support - MP MOI ! (faire un ticket)

Lorsque vous avez un souci qui ne peut pas être résolu en jeu directement par un membre de l'équipe d'UnityRP vous pouvez vous rendre sur le discord d"UnityRP, et envoyé par message privé un message au bot "Support - MP MOI !".



1. Faites donc un clique droit sur le bot et cliquez sur "Envoyer un message" :

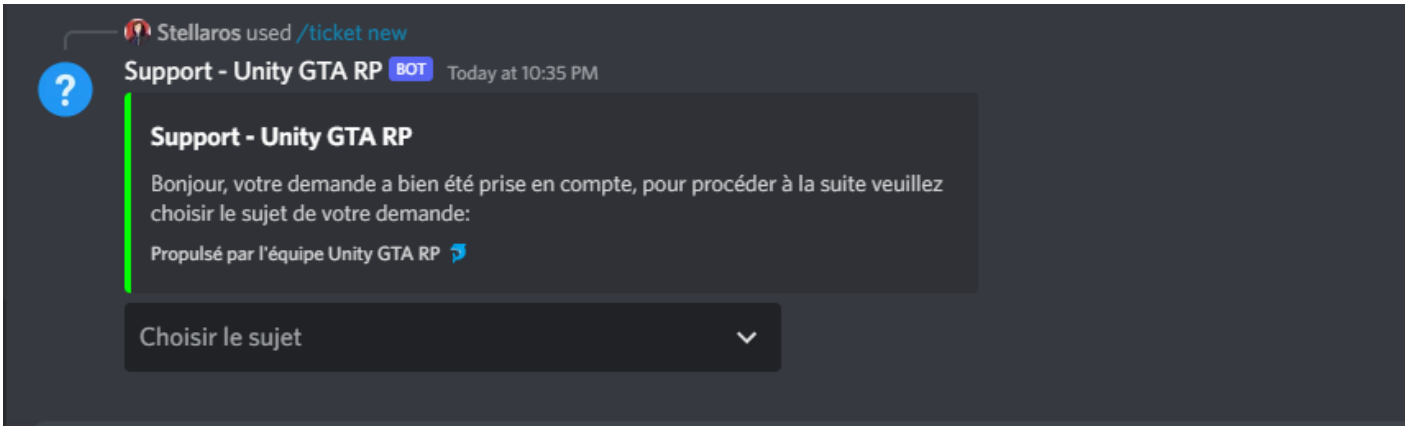


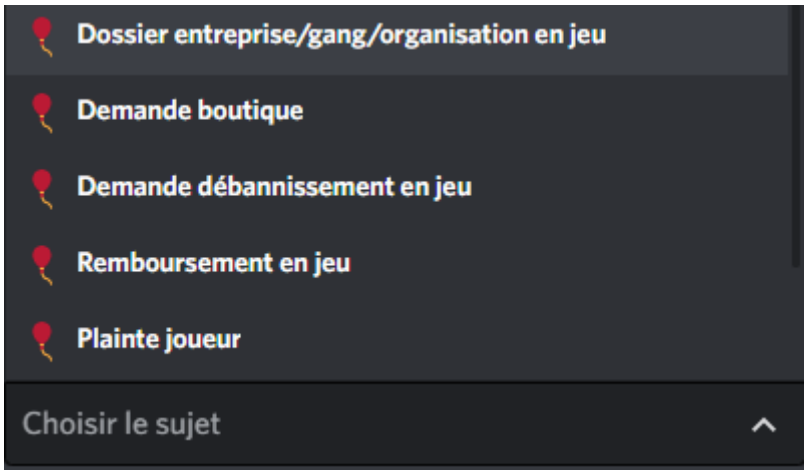
2. Une fois dans les messages privés du bot *Support - MP MOI !* tapez la commande "/ticket new" comme l'indique l'image ci-dessous :



> Si le bot vous envoie un message d'erreur, envoyer un simple **.** et refaite /ticket new

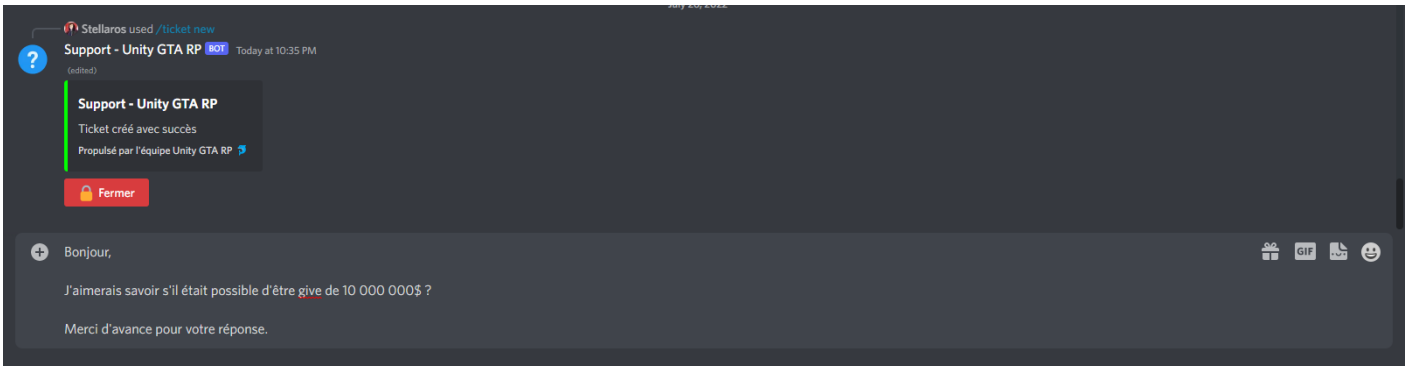
3. Après avoir tapé cette commande, vous obtiendrez le message suivant, cliquez sur "Choisir le sujet" et sélectionner le motif de l'ouverture de votre ticket :





4. Dans notre cas, nous avons sélectionné "Questions/problèmes autres", si aucune autre catégorie ne correspond à votre demande sélectionner celle-ci.

Ensuite, vous pouvez simplement taper votre demande et l'envoyer, vous obtiendrais une réponse plus ou moins rapide en fonction de votre demande et de la disponibilité des membres de l'équipe :

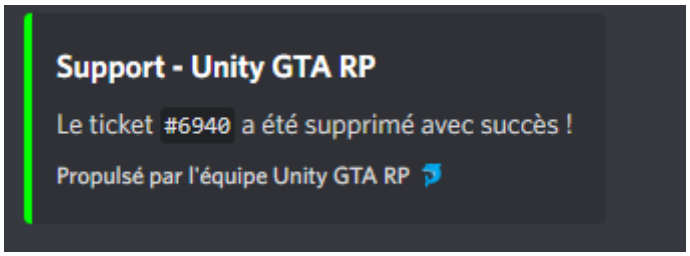


> (P.S : si vous leur demandez ça, ils vous diront non haha ^^)

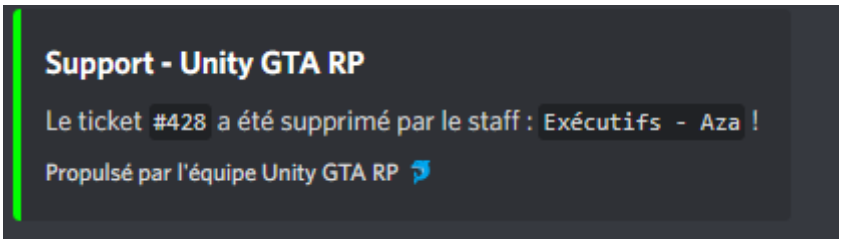
5. Si votre problème est résolu vous pouvez cliquer sur le bouton "Fermer", si vous ne le faites pas un membre de l'équipe s'en occupera pour vous s'il considère votre demande comme étant traitée.

Dans la plupart des cas, vous devrez envoyer une réponse aux demandes formulées par les membres de l'équipe sous 48 heures, sans quoi le ticket risque d'être clôturé.

Une fois le ticket clôturé, vous obtiendrez un message ressemblant à celui-ci si vous l'avez fermé par vous-même :



Si un membre de l'équipe a fermé votre ticket, le message ressemblera à celui-ci :



> Le support est à utilisation légitime, merci de ne pas en abuser, si vous rencontrez des difficultés/messages d'erreurs quand vous tentez d'ouvrir un ticket, envoyez un message quelconque au bot et réessayez.

Revision #24
Created 2022-06-30 00:59:16 UTC by Admin
Updated 2024-07-04 14:37:04 UTC